



## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 Begrippen

- 1.1) Algemene Voorwaarden: deze door Geniet & Ontspan gehanteerde algemene voorwaarden, zijn ook in zwartschrift verkrijgbaar in Geniet & Ontspan.
- 1.2) Deelnemer: degene die een door Geniet & Ontspan georganiseerde Workshop, Training, Cursus, Yoga Weekend of Les volgt c.q. wenst te volgen bij Geniet & Ontspan.
- 1.3) Geniet & Ontspan is gevestigd te Purmerend aan de Gouw 58 en is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 58836608.
- 1.4) Strippenkaart: een lessen kaart, zoals bedoeld in artikel 3.3.
- 1.5) Lidmaatschap: een door Geniet & Ontspan uit te geven c.q. uitgegeven, en door een Student te betalen c.q. betaald, lidmaatschap voor het volgen van yoga- en andere lessen bij Geniet & Ontspan.
- 1.6) Losse Les: een éénmalige door een Student te betalen en te volgen les bij Geniet & Ontspan, anders dan op basis van een Lidmaatschap.
- 1.7) Cursus prijs: de totale prijs van de Cursus.
- 1.8) Cursus: een door Geniet & Ontspan georganiseerde Cursus van meerdere achtereenvolgende weken.
- 1.9) Student: degene die les(sen), cursussen/workshops volgt c.q. wenst te volgen bij Geniet & Ontspan
- 1.10) Website: de website van Geniet & Ontspan [www.genietenontspan.nl](http://www.genietenontspan.nl)
- 1.11) Workshop: een bij Geniet & Ontspan te geven of gegeven workshop.
- 1.12) Training: een bij Geniet & Ontspan te geven of gegeven training
- 1.13) Yoga Weekend: een door Geniet & Ontspan georganiseerd yoga weekend

### Artikel 2 De overeenkomst

- 2.1) De overeenkomst komt tot stand door via het online reserveringssysteem akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden en/of door het afgeven/toesturen van het inschrijf- en incassomachtigingsformulier aan Geniet & Ontspan.
- 2.2) Deelname aan de lessen geschiedt volledig op eigen risico van de Deelnemer.
- 2.3) Elke cursist is verplicht lichamelijke klachten onmiddellijk te melden aan de docent. Deelneming is alleen mogelijk indien uw gezondheid geen belemmering vormt. Neem bij twijfel contact op met uw huisarts.
- 2.4) De Algemene Voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle Lidmaatschappen, Losse Lessen, Workshops, Trainingen en Cursussen bij Geniet & Ontspan. Door deelname aan Lidmaatschap, Losse Les, Workshop, Training of Cursus verklaart de Student of Deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.5) Geniet & Ontspan kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de Website. Geniet & Ontspan zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per e-mail aankondigen.

### Artikel 3. Lidmaatschap, Strippenkaart en Losse Lessen

- 3.1) Studenten kunnen lessen volgen op basis van een Lidmaatschap, Strippenkaart of een Losse Les.
- 3.2) Een Lidmaatschap komt tot stand op het moment dat Geniet & Ontspan het verschuldigde lidmaatschapsgeld van de Student heeft ontvangen.
- 3.3) Geniet & Ontspan geeft de volgende Lidmaatschappen en Strippenkaarten uit, ter keuze van de Student: Maandabonnement geldig voor een maand voor 1 of 2 lessen per week, of onbeperkt betaling via automatische incasso. 5 of 10 Rittenkaart Yoga geldig voor 3 maanden. Voor de Zwangerschapsyoga gelden 5 ritten Strippenkaarten geldig voor 2 maanden en 10 ritten Strippenkaarten geldig voor 3 maanden of een Losse Les betaling via Ideal. Voor de Kinderyoga gelden 10 strippen geldig voor 12 weken betaling via Ideal. Er vindt geen restitutie plaats van het lesgeld bij verlopen rittenkaart.
- 3.4) Voorafgaand aan elke les, workshop of training dient de Student zich te melden bij de betreffende docent van Geniet & Ontspan. Nadat de docent de inschrijving en betaling voor de betreffende les heeft gecontroleerd is de student vrij om de les te volgen.
- 3.5) Gemiste lessen vanwege vakantie korter dan 1 maand kunnen ingehaald worden binnen de maand en worden niet gerestitueerd.

### Artikel 4. Betaling en Prijswijziging

- 4.1) Een Lidmaatschap, Workshop, Training, Yoga Weekend of Losse les moet voorafgaand aan de les, workshop, yoga weekend of training betaald worden. Betaling kan alleen online geschieden via ideal of automatische incasso.
- 4.2) De geldende prijzen voor lessen, lidmaatschappen, workshops, yoga weekend en trainingen staan altijd op de Website. Geniet & Ontspan behoudt zich het recht voor de prijzen van de lessen, workshops, yoga weekend, trainingen en andere producten en diensten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd in Geniet & Ontspan, en/of door vermelding op de Website, en/of per e-mail.
- 4.3) De tarieven zijn gebaseerd op 48 lesweken. Tijdens de Kerstvakantie is de yogastudio een week gesloten en in de zomervakantie zijn wij 3 weken gesloten. Deze vier weken zijn verwerkt in het tarief en kunnen niet ingehaald worden. Tijdens de schoolvakanties is er geen kinderyoga.

### Artikel 5. Reserveren voor lessen

- 5.1) Voor de lessen bij Geniet & Ontspan kan vooraf een reservering worden gemaakt via de Website. Bij gebruik van een Strippenkaart of Maandabonnement kan een gereserveerde les online worden geannuleerd tot 2 uur voor aanvang van de les. Annuleringen die korter dan 2 uur voor aanvang van de les gedaan worden, zullen volledig in rekening worden gebracht op het abonnement.
- 5.2) Een annulering van een les die voor 2 uur voor aanvang van de les geschiedt, kan in dezelfde week ingehaald worden, welke je zelf online reserveert, indien daar gelegenheid voor is.
- 5.3) Voor het online reserveren van lessen geldt alle lessen kunnen vanaf 8 weken van tevoren tot 2 uur voor aanvang online worden gereserveerd.
- 5.4) Gemiste lessen bij een maandabonnement kunnen niet worden meegenomen naar de volgende maand en komen te vervallen. Ritten die niet opgemaakt worden bij de zwangerschapsyoga vanwege een bevalling of medische reden voor uitgerekenende datum kunnen worden overgezet naar de reguliere Yogales. Er vindt geen restitutie plaats van resterende ritten.



#### Artikel 6. Lesrooster

- 6.1) Het geldende lesrooster staat altijd op de Website. Geniet & Ontspan behoudt zich het recht het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd in Geniet & Ontspan, vermelding op de Website en/of per e-mail.
- 6.2) Geniet & Ontspan behoudt zich het recht zonder opgave van redenen een geplande les te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen, als gevolg van overmacht. In dat geval vindt geen restitutie van lidmaatschapsgeld plaats.
- 6.3) Geniet & Ontspan behoudt zich het recht voor om op feestdagen de deuren te sluiten.
- 6.4) Geniet & Ontspan behoudt zich het recht voor om indien nodig op schoolvakanties met een ingekort rooster te werken, dan wel een korte vakantieperiode in te lassen, waarin geen lessen gegeven worden. Dit zal altijd voortijdig gemeld worden in Geniet & Ontspan, op de website en/of per mail.

#### Artikel 7 Beëindiging en Opschorting Lidmaatschap

- 7.1) De Student kan een geldend Lidmaatschap altijd schriftelijk beëindigen via e-mail of post. De opzegtermijn is één hele kalendermaand. Opzegging dient te gebeuren voor de eerstvolgende incassodatum. Er vindt geen restitutie van lidmaatschapsgeld plaats. Na opgezegde datum is het niet meer mogelijk om eventueel gemiste lessen in te halen.
- 7.2) Bij langdurige ziekte of vakantie (langer dan 1 maand) kan de Student het Lidmaatschap voor een periode van maximaal twee maanden laten opschorten. Dit is maximaal 1 keer per kalenderjaar mogelijk. Een verzoek om opschorting moet schriftelijk worden ingediend bij Geniet & Ontspan. Het verzoek kan per e-mail worden verzonden naar: [info@genietenontspan.nl](mailto:info@genietenontspan.nl).
- 7.3) Mocht voor een specifieke les een wachtlijst zijn, dan vervalt je plek voor deze les bij een afwezigheid zoals aangegeven in artikel 7.2.

#### Artikel 8 Deelname en Betaling Workshop, Training, Yoga Weekend of Cursus en Inschrijfgeld

- 8.1) Een Deelnemer kan aan een Workshop, Yoga Weekend of Training deelnemen nadat Geniet & Ontspan het volledige bedrag voor deelname aan de Workshop, Yoga Weekend of Training heeft ontvangen.

#### Artikel 9 Workshop en Yoga Weekend: Rooster en Annulering

- 9.1) Het geldende Workshop en Yoga Weekend rooster staat altijd op de Website. Geniet & Ontspan behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd in Geniet & Ontspan en/of vermelding op de Website en/of per e-mail.
- 9.2) Geniet & Ontspan behoudt zich het recht voor om een geplande Workshop of Yoga Weekend te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden aan Deelnemer.
- 9.3) Tot 48 uur voor de geplande Workshop datum kan de Deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan door online zelf je inschrijving te annuleren. Indien de Deelnemer zijn inschrijving binnen 48 uur voor een geplande Workshop annuleert, wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.
- 9.4) Tot 1 maand voor een geplande Yoga Weekend kan een Deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren. Tot 2 weken voor een geplande Yoga Weekend zal 50 procent van het inschrijfgeld worden terugbetaald. Indien de Deelnemer zijn inschrijving binnen 2 weken voor een geplande Yoga Weekend annuleert, wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

#### Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1) Geniet & Ontspan verplicht zich de gegeven opdracht naar inzicht en vermogen uit te voeren.
- 10.2) Geniet & Ontspan is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de Deelnemer, noch voor enigerlei vorm van lichamelijk letsel voor, tijdens of na les.

#### Artikel 11 Uitsluiting

- 11.1) Geniet & Ontspan heeft het recht op deelname van de aangemelde Deelnemer aan een les te weigeren, indien de Deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 11.2) Geniet & Ontspan heeft het recht zonder opgave van redenen les en/of leslocatie te wijzigen

#### Artikel 12 Persoonsgegevens

- 12.1) Geniet & Ontspan verzamelt persoonsgegevens van de Student, Deelnemers en Massageklanten voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. Geniet & Ontspan gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 12.2) Geniet & Ontspan gebruikt de in artikel 12.1 genoemde persoonsgegevens ook om de Student, Deelnemers en Massageklanten op de hoogte te brengen van activiteiten van Geniet & Ontspan en eventuele wijzigingen in bijvoorbeeld het lesrooster. Na beëindiging van het lidmaatschap zal Geniet & Ontspan de e-mailadres gebruiken om de Voormalig Lid op de hoogte te houden van activiteiten van Geniet & Ontspan. Indien de Student, Deelnemer, Massageklant en Voormalig Lid geen prijs stelt op het ontvangen van communicatie van Geniet & Ontspan, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: [info@genietenontspan.nl](mailto:info@genietenontspan.nl). De Student, Deelnemer en Massageklant is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van Geniet & Ontspan gebruik kan worden gemaakt.
- 12.3) Geniet & Ontspan geeft de persoonsgegevens van de Student, Deelnemers en Massageklanten nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

#### Artikel 13 Toepasselijkheid en geschillen

- 13.1) Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Geniet & Ontspan betreffende massages en deelname aan lessen of houden van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord.
- 13.2) Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Geniet & Ontspan



13.3) Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats of omgeving van de vestiging van Geniet & Ontspan behoudens hogere voorziening.

#### Artikel 14 Massage

- 14.1) Om de massagebehandelingen zo soepel mogelijk te laten verlopen hanteer ik een aantal voorwaarden. Als u een afspraak voor een massage met mij maakt, ga ik ervan uit dat u kennis genomen heeft van de onderstaande voorwaarden en hiermee akkoord gaat.
- 14.2) Voor een eerste massage/behandeling zal ik kort een aantal vragen stellen ter kennismaking en om eventuele klachten te inventariseren. Aan de hand hiervan stellen we eventueel een behandelplan op.
- 14.3) Voor en na elke massage/behandeling zal er geëvalueerd worden hoe de massage/behandeling ervaren is.
- 14.4) Eventuele gegevens die u voor of tijdens de massage aan mij geeft, worden door mij vertrouwelijk behandeld en nooit zonder uw toestemming aan derden verstrekt.
- 14.5) Bent u onder behandeling van een arts, fysiotherapeut, specialist of andere, en/of gebruik u medicijnen? Raadpleeg deze dan of u gemasseerd mag worden gedurende de behandelperiode.
- 14.6) Geniet & Ontspan zal nooit claimen bepaalde ziekten of aandoeningen te kunnen genezen en zal nooit adviseren om een door een arts aanbevolen reguliere medicatie of behandeling te stoppen of te veranderen.
- 14.7) Geniet & Ontspan onthoudt zich van het stellen van medische diagnoses. Adviezen en behandelingen zijn gebaseerd op kennis van Sportmassage, Zwangerschapsmassage, Hot Stone Massage, Babymassage, Full Body Wellness massage, Hamam massage en Gezichts en hoofdmassage.
- 14.8) De klant is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die hij/zij tijdens het intake gesprek aan mij verstrekt, zodat ik de massage zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uit kan voeren.
- 14.9) De klant maakt uit eigen vrije wil en op eigen risico gebruik van diensten van Geniet & Ontspan en derhalve kan deze niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, ontstaan voor/tijdens/na deelneming/gebruikmaking aan/van behandelingen en/of diensten.
- 14.10) Geniet & Ontspan is niet verantwoordelijk voor schade en/ of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.
- 14.11) Geniet & Ontspan is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de klant in en om de praktijk.
- 14.12) Uit respect voor uw privacy en rust wordt u vriendelijk verzocht om mobiele telefoons, piepers e.d. uit te schakelen of op stil te zetten vlak voor aanvang van de massage.
- 14.13) Aangezien ik een beperkt aantal plekken heb per dag, wil ik daar zorgvuldig mee omgaan. Als mensen verstek laten gaan of zich te laat afmelden, word ik met een probleem opgezadeld. Vaak is het dan te laat om iemand van de reservelijst te benaderen. Om een optimale bezetting te krijgen, gelden de volgende eenvoudige regels: Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Binnen 24 uur geannuleerde afspraken worden volledig aan u door berekend. Dit geldt ook voor niet nagekomen afspraken. Bent u onverhoopt verhinderd, niet lekker of ziek, dan is het toegestaan om zelf iemand anders in uw plaats naar de massageafspraak te laten gaan.
- 14.14) Ethiek en hygiëne staan hoog in het vaandel bij Geniet & Ontspan en ik verwacht dat ook van u. Vanuit het oogpunt van hygiëne, wordt verwacht dat u vlak voor de behandeling hebt gedoucht. Dat is niet alleen voor de masseur prettiger om te werken, maar ook voor uzelf om de behandeling te ondergaan.
- 14.15) Het verrichten van erotische massages behoort niet tot mijn assortiment. Het vragen hiernaar wordt niet op prijs gesteld.
- 14.16) Geniet & Ontspan behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren.
- 14.17) Bij het maken van een afspraak wordt altijd uw email, adres en telefoonnummer gevraagd voor mijn administratie.
- 14.18) U kunt (een deel van) een massage met een cadeaubon van Geniet & Ontspan Massage betalen. Wanneer u een bon heeft dient u deze te melden wanneer u een afspraak boekt. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contanten. Zes maanden na datum van uitgifte verliest de cadeaubon zijn geldigheid en waarde.
- 14.19) Wederzijds respect in een veilige sfeer voor zowel u als mij is een vanzelfsprekendheid tijdens een massage.
- 14.20) Prijswijzigingen zijn voorbehouden.
- 14.21) Betaling geschiedt contant of directe overboeking via de mobiele telefoon direct na de massage.